



### **Általános Szerződési Feltételek**

#### **1.sz. Melléklet Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei**

helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatásra,  
helyhez kötött televízió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra,  
helyhez kötött rádió műsorterjesztés előfizetői szolgáltatásra,  
helyhez kötött telefonszolgálatás vagy hangszolgálatás szolgáltatásra

**Hatályos: 2025.03.01**

Előző módosítások dátuma: 2025.02.01.

**Honlap:** [www.kabelszat2002.hu](http://www.kabelszat2002.hu)

Az ÁSZF tartalmazza az előfizetők előzetes tájékoztatását szolgáló információkat is.

## Tartalom

1.sz. Melléklet Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei.....	3
1.Postai, levelezési cím .....	3
2. Területi ügyfélszolgálatok.....	3
3. Hibabejelentő telefonos ügyfélszolgálat.....	4

## 1.sz. Melléklet Ügyfélszolgálat és hibabejelentő elérhetőségei

### 1.Postai, levelezési cím

8500 Pápa, Budai Nagy Antal u. 8.

### 2. Területi ügyfélszolgálatok

Ügyfélszolgálat címe	Nyitva tartási ideje	Elérhetőségek:
8500 Pápa Budai Nagy Antal u. 8.	H: 09:00-16:00 K: 09:00-12:00 Sze: 09:00-18:00 Cs: 09:00-16:00 P: Zárva	telefonszáma: (89) 324-698 telefaxszáma: (89) 830-698 email címe: <a href="mailto:ugyfelszolgalat@kabelszat2002.hu">ugyfelszolgalat@kabelszat2002.hu</a>
8420 Zirc Fáy A. u. 23-25.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 Cs: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (88) 415-281 telefaxszáma: (88) 415-281 email címe: <a href="mailto:ktviroda@ktvzirc.hu">ktviroda@ktvzirc.hu</a>
9600 Sárvár Nádasdy u. 1.	H-K: 09:00-12:00 13:00-17:00 Sze: 09:00-12:00 Cs: 09:00-12:00 13:00-17:00 P: Zárva	telefonszáma: (95) 320-496 telefaxszáma: (95) 320-496 email címe: <a href="mailto:varsat@varsat.net">varsat@varsat.net</a>
8258 Badacsonytomaj Fő u. 12.	H-P: 08:00-16:00	telefonszáma: (87) 472-104 telefaxszáma: (87) 472-104 email címe: <a href="mailto:ugyfel@asat.hu">ugyfel@asat.hu</a>
2890 Tata Ady Endre u. 17.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 Cs: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (34) 655-300 email címe: <a href="mailto:ugyfel@kabelszat2002.hu">ugyfel@kabelszat2002.hu</a>
2541 Lábatlan Rákóczi F. út 67.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 Cs: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (33) 655-033 email címe: <a href="mailto:ugyfel@kabelszat2002.hu">ugyfel@kabelszat2002.hu</a>
9026 Győr Kagyló utca 1.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 CS: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (96) 316-695, (96) 526-407 email címe: <a href="mailto:iroda@wave-net.hu">iroda@wave-net.hu</a> , <a href="mailto:ugyfelszolgalat@wave-net.hu">ugyfelszolgalat@wave-net.hu</a> , <a href="mailto:irodagyor@hirsatmail.hu">irodagyor@hirsatmail.hu</a>
7500 Nagyatád Rókus köz 3.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 CS: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (82) 351-826, (82) 778-000 email címe: <a href="mailto:ugyfeles.nagyatad@wave-net.hu">ugyfeles.nagyatad@wave-net.hu</a>
8360 Keszthely, Bercsényi M. u. 35.	H-K: 09:00-16:00 Sze: 09:00-12:00 CS: 09:00-16:00 P: 09:00-12:00	telefonszáma: (83) 311-136, (80) 778-888 email címe: <a href="mailto:iroda@keszthelynet.hu">iroda@keszthelynet.hu</a>

### 3. Hibabejelentő telefonos ügyfélszolgálat

Terület megjelölése	Elérhetőségének időtartama	Elérhetőségek:
Nagygyimót, Ugod, Pápa	Ügyfélszolgálati telefon: H-V: 08:00-20:00  Üzenetrögzítő: H-V: 20:00-08:00	telefonszáma: (89) 324-698 telefaxszáma: (89) 830-698 email címe: ugyfelszolgalat@kabelszat2002.hu
Zirc, Olaszfalu, Bakonyszentkirály, Csesznek, Nagyesztergár, Dudar, Csetény, Szápár, Bakonynána, Bakonybél	Ügyfélszolgálati telefon: H-V: 08:00-20:00  Üzenetrögzítő: H-V: 20:00-08:00	telefonszáma: (88) 415-281 telefaxszáma: (88) 415-281 email címe: ktviroda@ktvzirc.hu
Sárvár	Ügyfélszolgálati telefon: H-V: 09:00-18:00  Üzenetrögzítő: H-V: 18:00-09:00	telefonszáma: (95) 320-496 telefaxszáma: (95) 320-496 email címe: varsat@varsat.net
Devecser, Badacsonytomaj, Zalahaláp, Szigliget, Révfülöp, Ábrahámhegy, Kékkút, Balatonrendes, Balatonederics, Balatonudvari, Uzsa, Hegyesd	Ügyfélszolgálati telefon: H-V: 08:00-20:00  Üzenetrögzítő: H-V: 20:00-08:00	telefonszáma: (87) 472-104, (20) 9250-127 telefaxszáma: (87) 472-104 email címe: ugyfel@asat.hu
Baj, Kecskéd, Környe, Szomód, Tarján, Tata, Várgesztes, Vértessomló, Vértestolna	Ügyfélszolgálati telefon: H-V: 08:00-20:00  Üzenetrögzítő: H-V: 20:00-08:00	telefonszáma: (34) 655-300 email címe: ugyfel@kabelszat2002.hu
Lábatlan, Süttő	Ügyfélszolgálati telefon: H-V: 08:00-20:00  Üzenetrögzítő: H-V: 20:00-08:00	telefonszáma: (33) 655-033 email címe: ugyfel@kabelszat2002.hu
Abda, Ásványráró, Darnózseli, Dunaszeg, Dunaszentpál, Gönyű, Györladamér, Győrzámoly, Kisbajcs, Koroncó, Kunsziget, Nagyabajcs, Vének	Ügyfélszolgálati telefon: H-P: 8:00-16:00  Üzenetrögzítő: Ügyfélszolgálati nyitva tartási időn kívül	telefonszáma: (96) 316-695, (80) 778-357 email címe: iroda@wave-net.hu ugyfelszolgalat@wave-net.hu
Babócsa, Bakháza, Bánya, Berzence, Bélavár, Bolhás, Bolhó, Böhönye, Görgeteg, Háromfa, Heresznye, Inke, Kadarkút, Kaszó, Kisbajom, Komlósd, Lábod, Lipótfá, Mike, Nagyatád, Nagykorpad, Ötvöskónyi, Péterhida, Rinyabesenyő, Rinyaszentkirály, Rinyaújlak, Segesd, Somogyszob,	Ügyfélszolgálati telefon: H-Cs: 8:00-16:30 P: 8:00-12:00  Üzenetrögzítő: Ügyfélszolgálati nyitva tartási időn kívül	telefonszáma: (82) 351-826, (82) 778-000 email címe: ugyfeles.nagyatad@wave-net.hu

Somogyudvarhely, Tarany, Vése, Vízvár		
Alsópáhok, Alsóújlak, Andrásfa, Balatonszentgyörgy, Bérbaltavár, Csehi, Csehimindszent, Csipkerek, Egervölgy, Felsőpáhok, Győrvár, Hegyhátszentpéter, Kám, Keszthely, Mikosszéplak, Nagytilaj, Pácsony, Petőmihályfa, Püspökmolnári, Rábahídvég, Rezi, Sárfimizdó, Sármellék, Szemenye, Telekes, Várkölygy, Vörs, Zalaapáti	Ügyfélszolgálati telefon: H-P: 08:00-16:30 Ügyelet: H-P: 16:30-20:30 Szo-V: 08:00-20:00 Üzenetrögzítő: H-P: 20:30-08:00 Szo-V: 20:00-08:00	telefonszáma: (83) 311-136, (80) 778-888
Bakonypéterd, Bakonyszentlászló, Bőny, Csót, Dunaremete, Écs, Feketeerdő, Győrság, Győrújbarát, Hédervár, Kimle, Kisbodak, Lipót, Lovászipatona, Máriakálnok, Nagyszentjános, Nyalka, Nyúl, Pannonhalma, Pápateszér, Pázmándfalu, Püski, Ravasz, Románd, Sokorópátka, Tápszentmiklós, Tényő, Töltéstava, Veszprémvarsány	A nap 24 órájában hívható hibabejelentő	telefonszáma: (96) 526-407, (30) 9292-997